

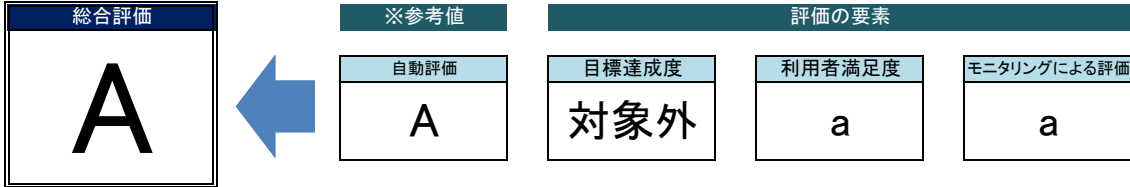
指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	市民福祉部こども福祉室こども課
評価対象年度	令和4年度

○ 指定の概要

施設の概要	名 称	児童保育施設(東エリア)(東・柏・光南・青葉・青葉分室児童保育センター)
	所在地	帯広市依田町1番地1 ほか
	設置目的	放課後の保育を必要とする児童の健全育成
指定管理者	名 称	社会福祉法人 弥生福祉会
	所在地	帯広市東9条南19丁目1番地
指定管理者の業務内容	放課後の保育を必要とする児童の保育及び施設の管理	
指 定 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	

○ 総合的な評価



評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果				
利用者満足度	a	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		69.8 %	27.9 %	- %	1.6 %	0.8 %

※これまでのアンケート結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
満足	69.5 %	67.2 %	69.8 %	%	%
やや満足	26.7 %	27.2 %	27.9 %	%	%
普通	2.9 %	2.4 %	- %	%	%
やや不満	1.0 %	2.4 %	1.6 %	%	%
不満	0.0 %	0.8 %	0.8 %	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	a

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	事業計画に沿った運営ができ、施設としての目標や目的を達成できたと考えます。	仕様書に基づき、適正に業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	計画に基づいた研修の実施や、エリア全体の保育について検討する機会を設け、職員の質の向上に努めてきた。また、利用者からの要望にも対応するよう心掛けている。	職員の研修機会が豊富で、職員相互の資質向上への取り組みが見られる。
サービスの安定性・継続性	職員の給与規定等の改正を図り、職員の確保や安定的な運営管理ができました。	財務状況に特段の問題はなく、安定的、継続的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

利用者による評価は高く、財務状況も良好であり、施設の目的に沿って適切に運営されている。