

指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式(1))

所 管 課	総務部総務室戸籍住民課
評 価 対 象 年 度	令和7年度

○ 指定の概要

施 設 の 概 要	名 称	帯広市帯広火葬場
	所 在 地	帯広市川西町西2線25-13
	設 置 目 的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務を行う。
指 定 管 理 者	名 称	株式会社オカモト・帯広ビル管理株式会社共同企業体
	所 在 地	河東郡音更町木野西通8丁目3-9
指 定 管 理 者 の 業 務 内 容		施設の維持管理業務、火葬に関する業務
指 定 期 間		令和7年4月1日から令和12年3月31日

○ 総合的な評価

総合評価	※参考値	評価の要素		
A	自動評価	目標達成度	利用者満足度	モニタリングによる評価
	A	対象外	a	a

評価項目	評価	目標値	実績値	達成率
目標達成度	対象外	利用者数 人	利用者数 人	0.0 %

※これまでの達成状況

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
目標値	人	人	人	人	人
実績値	人	人	人	人	人
達成率	%	%	%	%	%

評価項目	評価	利用者アンケート結果			
利用者満足度	a	満足	やや満足	やや不満	不満
		74.2 %	17.8 %	6.5 %	1.5 %

※これまでのアンケート結果

	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
満足	74.2 %	%	%	%	%
やや満足	17.8 %	%	%	%	%
やや不満	6.5 %	%	%	%	%
不満	1.5 %	%	%	%	%

評価項目	評価	効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
モニタリングによる評価	a	a	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	場長が応急手当普及員の資格取得を行った他、CPR研修を全従業員が受講し、実際に救急搬送事業について適正な対応ができた。	仕様書のとおり、適正に管理運営業務が行われている。
サービスの向上と利用促進	ご遺族様の滞在時間に着目し、火葬の待ち時間への提案として百年記念館協力の元、昔のとかちの写真展示や飾りの設置を行い、ご遺族様同士の会話創出を行う事ができた。	利用者の滞在時間に着目した自主事業の実施や利用者ニーズを踏まえた施設管理などのサービス向上に努めている。
サービスの安定性・継続性	企業規模によって経営は安定が見られるが、施設単体として、エネルギーコスト・物価上昇や、人員配置・暑さの環境課題が残る。	電気代・燃料代等の物価高騰により収支不足はあったものの、安定的に運営されている。

○ 指定管理者選定委員会のコメント

指定管理事業は事業計画に基づき適正な管理が行われている。その一方で、収支の点では課題があることから、安定的な事業継続のための環境づくりに努められたい。