

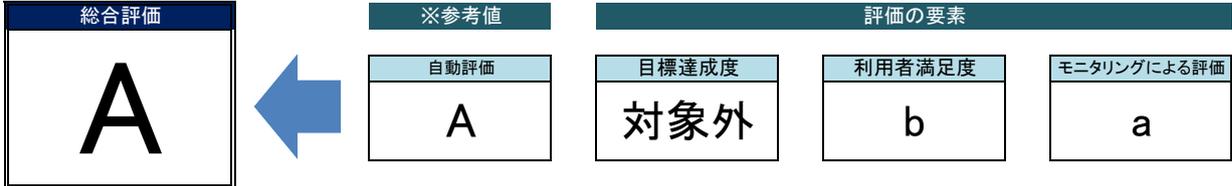
# 指定管理者の管理運営に対する評価(ホームページ公表様式①)

所 管 課	総務部総務室戸籍住民課
評価対象年度	令和4年度

## ○ 指定の概要

施設の概要	名 称	帯広市帯広火葬場
	所 在 地	北海道帯広市川西町西2線25-13
	設 置 目 的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務を行う。
指定管理者	名 称	株式会社オカモト・帯広ビル管理株式会社共同企業体
	所 在 地	北海道帯広市東4条南10丁目2番地
指定管理者の業務内容		施設の維持管理業務、火葬に関する業務
指 定 期 間		令和4年4月1日から令和7年3月31日

## ○ 総合的な評価



評価項目	評価
目標達成度	対象外

目標値	実績値	達成率
利用者数 人	利用者数 人	0 %

※これまでの達成状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	-
目標値	人	人	人	
実績値	人	人	人	
達成率	%	%	%	

評価項目	評価
利用者満足度	b

利用者アンケート結果			
満足	やや満足	やや不満	不満
58.5 %	34.2 %	7.3 %	0 %

※これまでのアンケート結果

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	-	-
満足	58.5 %	%	%		
やや満足	34.2 %	%	%		
やや不満	7.3 %	%	%		
不満	0 %	%	%		

評価項目	評価
モニタリングによる評価	a

効果的・効率的な管理運営業務	サービスの向上と利用促進	サービスの安定性・継続性
a	a	b

※指定管理者による自己評価及び市による評価

	指定管理者	市
効果的・効率的な管理運営業務	備品棚の購入、インターネットの事務所引き込み、各書式の整備を行い、数値等の自動集計化を行った	仕様書のとおり、効果的・効率的に適正な管理運営ができていた
サービスの向上と利用促進	外部企業を用いたアンケート収集、接客評価の実施、近隣火葬場の施設見学、継続的なCS研修の実施	利用者ニーズをふまえた施設管理などのサービス向上に努めており、アンケート結果からも接客に対する高評価を伺えた。
サービスの安定性・継続性	制服・クーラーの購入、火葬場の適正利用のための案内文書の作成、各葬儀社HPでの記載内容の変更依頼の実施	電気代高騰や残業時間の増大により収支不足はあったものの、安定的に運営されている。

## ○ 指定管理者選定委員会のコメント

指定管理事業は事業計画に基づき適正な管理運営が行われている。ただし、収支不足に課題があることから、安定的な事業継続のため、市と指定管理者において協議に努められたい。