

8 自立と協働のまち

施策8-1-1 市民協働のまちづくりの推進							
H31 事業費	222,140 千円	国・道費	89,239 千円	市債・その他	5,889 千円	一般財源	127,012 千円
施策の目標	市民と行政が情報を共有し、まちづくりへの市民参加をすすめる、市民協働のまちづくりをすすめます。						総合評価
							C
市民実感度調査項目	「市民と行政の協働によるまちづくりがすすめられている」と思う市民の割合						判定
							c

成 果 指 標			
市民協働の実践事例数	基準値	70 事業	判定
市民との協働で取り組んだ1年間の「協働の実践事例」の数。 市民協働のまちづくりの推進を測る指標として設定します。	実績値	114 事業 (H29)	a
	H31 目標値	100 事業	
市民提案型協働のまちづくり支援事業の応募団体数	基準値	10 団体	判定
市民団体等が主体的に実施する市民協働の取り組みに対して支援を行う「市民提案型協働のまちづくり支援事業」の1年間の応募団体数。 市民協働のまちづくりの推進を測る指標として設定します。	実績値	11 団体 (H29)	d
	H31 目標値	15 団体	
広報おびひろの配布率	基準値	97.8%	判定
広報おびひろの配布部数が市内の全世帯数に占める割合。 行政と市民との情報共有を測る指標として設定します。	実績値	83.9% (H29)	d
	H31 目標値	100.0%	
パブリックコメント1件当たりの意見件数	基準値	10 件	判定
パブリックコメント1件当たりの平均意見件数。 市政への市民の参画を測る指標として設定します。	実績値	6 件 (H29)	d
	H31 目標値	12 件	
成 果 指 標 に よ る 判 定			c

基本事業 (1) 市民参加の促進							
事務事業	市民提案型協働のまちづくり支援事業				担当課	市民活動推進課	
事業の目的	市民グループやNPO、ボランティア団体等が提案するまちづくり活動を支援し、市民の主体的なまちづくり活動を促進します。	主な事業内容	・市民からの提案事業への支援				
H31 事業費	2,442 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	2,442 千円
事務事業	ボランティア育成事業 (再掲 2-2-1-(2))				担当課	社会課	
事業の目的	ボランティアの養成や活動を支援し、ボランティア活動を促進します。	主な事業内容	・ボランティアセンターへの運営支援				
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—
事務事業	市民活動交流センター管理運営業務 (再掲 3-2-1-(2))				担当課	商業まちづくり課	
事業の目的	市民活動交流センターの管理運営により、市民の活動・交流を促進します。	主な事業内容	・市民活動交流センターの管理運営				
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

施策 8-1-1 市民協働のまちづくりの推進

事務事業		ボランティア・NPO活動促進事業			担当課	市民活動推進課	
事業の目的	活動相談や情報提供などにより、ボランティア・NPO等の活動を支援し、市民参加の取り組みを促進します。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動相談や情報提供 市民活動交流センター 情報室 市民活動情報コーナー コミュニティセンター 協働コーナー 市ホームページ 専用サイト</li> <li>・広報紙やホームページ等による市民参加促進の啓発</li> </ul>		
H31 事業費	2,173 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	2,173 千円
事務事業		市民協働啓発事業			担当課	市民活動推進課	
事業の目的	市民協働の実践事例等の情報提供により、市民協働に対する意識啓発をはかります。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民グループやNPO、ボランティア団体等の活動事例等の周知、情報発信</li> </ul>		
H31 事業費	3,001 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,001 千円
事務事業		審議会等参画推進事業			担当課	行政推進室	
事業の目的	審議会委員などへの女性、若者の登用や一般公募により、政策形成過程における市民の参画をすすめます。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・審議会委員などへの女性、若者の登用や一般公募の推進</li> </ul>		
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—
事務事業		選挙管理委員会運営事務			担当課	選挙課	
事業の目的	有権者への情報提供など、選挙管理委員会に関する業務をすすめ、有権者の意識啓発をはかります。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有権者への情報提供</li> <li>・選挙管理委員会の運営に関する事務</li> </ul>		
H31 事業費	3,914 千円	国・道費	8 千円	市債・その他	千円	一般財源	3,906 千円
事務事業		各選挙執行事務			担当課	選挙課	
事業の目的	各選挙を公正に執行し、まちづくりへの参加意識の向上をはかります。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各選挙の執行</li> </ul>		
H31 事業費	169,219 千円	国・道費	88,931 千円	市債・その他	千円	一般財源	80,288 千円
基本事業		(2) 市民との情報の共有					
事務事業		広報紙発行事業			担当課	広報広聴課	
事業の目的	広報紙等の発行により、市民に行政情報等を分かりやすく提供します。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙の発行</li> </ul>		
H31 事業費	36,902 千円	国・道費	300 千円	市債・その他	5,849 千円	一般財源	30,753 千円

施策 8-1-1 市民協働のまちづくりの推進

事務事業		情報メディア活用事業				担当課		広報広聴課	
事業の目的	ホームページ、テレビ、ラジオ等のメディアを活用し、市民に行政情報を分かりやすく提供します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、テレビ、ラジオ等による情報提供</li> <li>・ホームページの情報内容の充実</li> </ul>						
H31 事業費	3,738 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,738 千円		
事務事業		情報公開・提供推進事業				担当課		行政推進室	
事業の目的	帯広市情報公開条例に基づき、適切に情報公開をすすめるとともに、情報室などにおいて、市民に行政情報を幅広く提供します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報室における情報提供</li> <li>・公文書開示請求への対応</li> </ul>						
H31 事業費	168 千円	国・道費	千円	市債・その他	40 千円	一般財源	128 千円		
基本事業		(3) 広聴機能の充実							
事務事業		市民対話推進事業				担当課		広報広聴課	
事業の目的	様々な機会を通して市民との対話をすすめ、市民意見を把握します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民との懇談会の開催</li> <li>・市政講座の開催</li> </ul>						
H31 事業費	499 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	499 千円		
事務事業		市民の声事業				担当課		広報広聴課	
事業の目的	市長への手紙やパブリックコメント制度の実施などにより、政策・施策に関する市民意見を把握します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長への手紙の実施</li> <li>・要望書等の受理</li> <li>・パブリックコメントの実施</li> </ul>						
H31 事業費	84 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	84 千円		

施策 8-1-2 自治体経営の推進

施策 8-1-2 自治体経営の推進							
H31 事業費	9,442,894 千円	国・道費	314,980 千円	市債・その他	166,228 千円	一般財源	8,961,686 千円
施策の目標	計画的な行政運営や健全な財政運営により、分権時代に対応した自主・自立の自治体経営をすすめます。						総合評価
							B
市民実感度調査項目	「健全な財政運営や効果的・効率的な行政運営が行われている」と思う市民の割合						判定
							c

成 果 指 標			
実質赤字比率	基準値	—	判定
最も主要な会計である一般会計等に生じている赤字額の本市の財政規模に対する割合。地方公共団体財政健全化法に基づき、財政の健全性を測る指標として設定します。	実績値	—	a
	H31 目標値	—	
連結実質赤字比率	基準値	—	判定
上下水道等の公営企業を含む全会計に生じている赤字額の本市の財政規模に対する割合。地方公共団体財政健全化法に基づき、財政の健全性を測る指標として設定します。	実績値	—	a
	H31 目標値	—	
実質公債費比率	基準値	12.5%	判定
借入金（地方債）に対する返済額（公債費）の本市の財政規模に対する割合。地方公共団体財政健全化法に基づき、財政の健全性を測る指標として設定します。	実績値	8.7%(H29)	a
	H31 目標値	12.5%	
将来負担比率	基準値	121.9%	判定
借入金（地方債）等負債額の本市の財政規模に対する割合。地方公共団体財政健全化法に基づき、財政の健全性を測る指標として設定します。	実績値	102.3%(H29)	a
	H31 目標値	121.9%	
成果指標による判定			a

基本事業							
(1) 健全な財政運営の推進							
事務事業	財務管理業務				担当課	財政課	
事業の目的	予算編成・決算調製などを通して、適正な事務執行の徹底をはかります。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財務管理業務の実施</li> <li>・一部事務組合への負担金支出</li> <li>・財政調整基金の管理</li> </ul>		
H31 事業費	214,725 千円	国・道費	千円	市債・その他	750 千円	一般財源	213,975 千円
事務事業	市債等管理業務				担当課	財政課	
事業の目的	市債の発行・償還や資金運用を適切にすすめ、計画的な財政運営をはかります。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市債の発行・償還（普通会計）</li> <li>・減債基金の管理</li> <li>・資金運用</li> </ul>		
H31 事業費	8,880,489 千円	国・道費	60,201 千円	市債・その他	126,711 千円	一般財源	8,693,577 千円
事務事業	財政構造改革推進業務				担当課	財政課	
事業の目的	足腰の強い財政構造をめざし、継続して改革に取り組みます。			主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財政構造改革の推進</li> <li>予算編成手法見直し、財政健全化判断比率の適正維持ほか</li> </ul>		
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

施策 8-1-2 自治体経営の推進

事務事業		自主財源確保対策事業			担当課	財政課ほか	
事業の目的	新たな自主財源を検討し、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・新たな自主財源確保の検討及び実施		
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—
事務事業		収納率向上対策事業			担当課	納税課、財政課 ほか	
事業の目的	市税等の収納率向上対策をすすめる、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・収納率向上対策の推進 ・広域連携による市税等の滞納整理 (実施主体：十勝圏複合事務組合)		
H31 事業費	17,414 千円	国・道費	千円	市債・その他	599 千円	一般財源	16,815 千円
事務事業		市民税賦課事務			担当課	市民税課	
事業の目的	市民税の課税事務を適正に執行し、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・市民税の賦課 ・電子申告システムの運用		
H31 事業費	42,489 千円	国・道費	千円	市債・その他	66 千円	一般財源	42,423 千円
事務事業		諸税賦課事務			担当課	市民税課	
事業の目的	市たばこ税など、諸税の課税事務を適正に執行し、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・諸税の賦課		
H31 事業費	7,659 千円	国・道費	千円	市債・その他	49 千円	一般財源	7,610 千円
事務事業		固定資産税賦課事務			担当課	資産税課	
事業の目的	固定資産税の課税事務を適正に執行し、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・固定資産税の賦課 ・都市計画税の賦課		
H31 事業費	72,520 千円	国・道費	千円	市債・その他	52 千円	一般財源	72,468 千円
事務事業		納税啓発・収納管理・滞納処分業務			担当課	納税課	
事業の目的	納税啓発、収納管理、滞納処分などの業務を円滑にすすめる、自主財源の確保をはかります。			主な事業内容	・納税啓発の推進 ・納付環境の整備 ・納税相談の実施 ・収納管理業務 ・滞納処分の実施 ・ペイジー口座振替受付サービスの推進 ・地方税共通納税システムの導入		
H31 事業費	47,422 千円	国・道費	254,779 千円	市債・その他	38,000 千円	一般財源	△245,357 千円
事務事業		税収入払戻業務			担当課	納税課	
事業の目的	市税の過誤納付金の還付を行い、公正かつ公平な収納事務を行います。			主な事業内容	・市税過誤納付金の還付		
H31 事業費	63,000 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	63,000 千円

施策 8-1-2 自治体経営の推進

事務事業		固定資産評価審査委員会運營業務			担当課	行政推進室	
事業の目的	固定資産評価審査委員会を運営し、固定資産評価に対する不服について審査します。		主な事業内容	・固定資産評価審査委員会の運営			
H31 事業費	364 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	364 千円

基本事業 (2) 自主・自立の自治体経営の推進

事務事業		政策推進事業			担当課	政策室、企画課	
事業の目的	幅広く情報収集などをすすめるとともに、重要施策の総合的な企画調整を行います。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・政策推進に関する情報収集等</li> <li>・重要施策の企画調整</li> <li>・国・道などへの要請活動の実施</li> <li>・帯広市まち・ひと・しごと創生総合戦略に基づく取り組みの進捗管理</li> <li>・おびひろ応援寄附金への返礼品の充実</li> </ul> ※事業費は「一般行政事務」及び「競馬開催業務」に計上			
H31 事業費	8,016 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	8,016 千円

事務事業		総合計画推進事業			担当課	企画課	
事業の目的	総合計画を推進し、地域の主体性に基づく自主・自立のまちづくりをすすめます。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合計画策定審議会の開催</li> <li>・推進計画の策定</li> <li>・市民まちづくりアンケートの実施</li> <li>・次期総合計画の策定</li> </ul>			
H31 事業費	3,608 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,608 千円

事務事業		定数管理業務			担当課	職員課	
事業の目的	部局単位で職員定数を管理し、施策を効果的に推進する組織体制づくりをすすめます。		主な事業内容	・職員定数の管理			
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

事務事業		まちづくり基本条例推進事業			担当課	企画課	
事業の目的	まちづくり基本条例の普及・啓発や条例に基づく取り組みをすすめ、市民協働による自主・自立のまちづくりをすすめます。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民への普及・啓発</li> <li>・条例に基づく取り組みの推進</li> </ul>			
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

事務事業		公共施設マネジメント推進事業			担当課	企画課、契約管財課	
事業の目的	長期的な視点で今後の市民サービスのあり方を検討しながら、公共施設を計画的に管理・活用する「公共施設マネジメント」を推進します。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設マネジメントの推進</li> <li>公共施設に関する情報の整理</li> <li>施設が提供する行政サービスのあり方の検討ほか</li> </ul>			
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

施策 8-1-2 自治体経営の推進

事務事業		秘書業務				担当課		秘書課		
事業の目的	市長・副市長の公務に関する秘書業務を行います。			主な事業内容	・秘書業務					
H31 事業費	12,291 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	12,291 千円			
事務事業		東京事務所運営業務				担当課		東京事務所		
事業の目的	東京事務所を管理運営し、産業・経済、行政、観光・移住などの情報収集・提供などをすすめます。			主な事業内容	・東京事務所の運営					
H31 事業費	9,200 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	9,200 千円			
事務事業		民間活力導入推進事業				担当課		行政推進室		
事業の目的	民間活力を導入し、効率的かつ安定的に公共サービスを提供します。			主な事業内容	・民間委託等幅広い手法の検討・推進 ・指定管理者制度の運用					
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—			
事務事業		効率的行政運営推進事業				担当課		行政推進室		
事業の目的	継続的な行財政改革への取り組みなど、分権時代に対応する効率的な行政運営をすすめます。			主な事業内容	・事務権限の移譲への対応 ・行財政運営ビジョンの推進 ・次期行財政運営ビジョンの策定					
H31 事業費	287 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	287 千円			
事務事業		議会議員活動事務				担当課		議会事務局総務課		
事業の目的	調査研究活動など議員活動の円滑な推進を支えます。			主な事業内容	・調査研究活動の推進に関する事務					
H31 事業費	27,442 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	27,442 千円			
事務事業		本会議・委員会運営事務				担当課		議会事務局総務課		
事業の目的	議会活動に関する情報提供などをすすめ、市民に開かれた議会運営を支えます。			主な事業内容	・議会活動等の情報提供					
H31 事業費	26,239 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	26,239 千円			
事務事業		議会運営事務				担当課		議会事務局総務課		
事業の目的	議会運営に関する事務をすすめ、円滑な議会運営を支えます。			主な事業内容	・議会運営に関する事務					
H31 事業費	9,729 千円	国・道費	千円	市債・その他	1 千円	一般財源	9,728 千円			

施策 8-1-3 広域行政の推進

施策 8-1-3 広域行政の推進							
H31 事業費	10,520 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	10,520 千円
施策の目標	管内自治体との連携による広域的な取り組みをすすめるとともに、道内各都市との連携・交流をすすめます。						総合評価 <b>A</b>
市民実感度調査項目	「十勝管内町村との広域事業や、道内各都市と連携・交流が行われている」と思う市民の割合						判定 b

成果指標			
自治体間連携の取り組み件数	基準値	83 件	判定
地方自治法に基づく事務の共同処理や相互協力、その他法令に基づく協定、任意の協議会等、自治体間が連携して取り組んでいる件数。広域的な行政運営の推進を測る指標として設定します。	実績値	102 件(H29)	a
	H31 目標値	91 件	
成果指標による判定			a

基本事業		(1) 十勝圏の振興					
事務事業	広域連携事業	担当課	政策室、企画課				
事業の目的	管内自治体と連携し、事務の共同処理をすすめ、広域的な行政課題に対応します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十勝圏複合事務組合の活動を通じた広域事業の推進</li> <li>・新たな広域連携の検討</li> </ul>				
H31 事業費	3,557 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,557 千円
事務事業	十勝圏連携推進事業	担当課	企画課				
事業の目的	管内自治体や関係機関と連携し、十勝圏の振興をはかります。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十勝圏活性化推進期成会を通じた要請活動の実施</li> <li>・帯広圏地方拠点都市地域基本計画の推進</li> <li>・国・道・管内自治体等との連携による十勝圏の振興</li> </ul>				
H31 事業費	2,015 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	2,015 千円
事務事業	定住自立圏構想推進事業	担当課	政策室				
事業の目的	帯広市と十勝管内 18 町村が連携・協力し、必要な生活機能を確保するとともに、圏域全体の魅力の向上や活性化をはかります。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第 2 期十勝定住自立圏共生ビジョン等に基づく各種取り組みの実施</li> <li>・次期十勝定住自立圏共生ビジョンの策定</li> </ul>				
H31 事業費	663 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	663 千円

基本事業		(2) 広域的な連携の促進					
事務事業	東北北海道広域連携推進事業	担当課	企画課				
事業の目的	東北北海道の各都市と連携・交流し、道東圏全体の発展に向けた取り組みをすすめます。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道東六都市による情報交換の実施</li> <li>・東北北海道における広域連携の推進</li> </ul>				
H31 事業費	16 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	16 千円



施策 8-1-3 広域行政の推進

事務事業		都市間連携推進事業				担当課		企画課	
事業の目的	北海道内の広域的な行政課題の解決に向け、各都市と連携した取り組みをすすめます。			主な事業内容	・北海道市長会等を通じた情報収集や要請活動などの実施 ・北海道基地協議会等を通じた情報収集や要請活動などの実施				
H31 事業費	4,269 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	4,269 千円		
事務事業		地域観光圏連携推進事業（再掲 3-2-2-(3)）				担当課		観光課	
事業の目的	地域観光圏と連携し、広域観光ルートの形成をすすめます。			主な事業内容	北海道内における広域観光の推進				
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—		

施策 8-2-1 行政サービスの充実

施策 8-2-1 行政サービスの充実							
H31 事業費	1,261,199 千円	国・道費	84,068 千円	市債・その他	379,432 千円	一般財源	797,699 千円
施策の目標	事務の効率化や職員の能力向上をはかり、市民ニーズに的確に対応した行政サービスを提供します。						総合評価
							A
市民実感度調査項目	「市民が利用しやすく、満足できる行政サービスが提供されている」と思う市民の割合						判定
							b

成 果 指 標			
諸証明交付時間に対する満足度	基準値	3.7	判定
戸籍住民課の窓口で実施している諸証明交付時間に係る市民アンケート（5点満点（5.短い 4.やや短い 3.普通 2.やや長い 1.長い）の平均点。利用しやすい行政サービスの充実を測る指標として設定します。	実績値	3.9 (H29)	b
	H31 目標値	4.0	
施設予約等のインターネットによる手続等件数	基準値	10,317 件	判定
公共施設の予約、図書の貸出予約、大型ごみの受付、電子申請・様式ダウンロード等、インターネットを利用して市民が1年間に手続を行った件数。行政の情報化の推進を測る指標として設定します。	実績値	19,973 件 (H29)	b
	H31 目標値	26,800 件	
職員提案制度の実施率	基準値	—	判定
事務の改善案を提案した課の数が、全体の課の数に占める割合。職員の事務改善に関する意識の向上を測る指標として設定します。	実績値	100.0% (H28)	a
	H31 目標値	100.0%	
成果指標による判定			a

基本事業 (1) 利用しやすい行政サービスの提供							
事務事業	戸籍・住民基本台帳関連事務				担当課	戸籍住民課	
事業の目的	戸籍・住民基本台帳関連事務を適切に管理するとともに、各種証明書等の発行や申請の受付を迅速かつ正確に行います。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸籍・住民基本台帳に関する事務</li> <li>・パスポートの交付に関する事務</li> <li>・社会保障・税番号制度に係る個人番号カードの交付事務</li> <li>・諸証明のコンビニ交付サービスの実施</li> <li>・パスポート業務の移転</li> </ul>			
H31 事業費	143,099 千円	国・道費	49,877 千円	市債・その他	68,177 千円	一般財源	25,045 千円
事務事業	川西支所管理運営業務				担当課	川西支所	
事業の目的	川西支所を管理運営し、地域における利便性の高い行政サービスを提供します。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種窓口業務</li> <li>・各種団体の運営に関する事務</li> <li>・川西支所の維持管理</li> </ul>			
H31 事業費	1,919 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	1,919 千円
事務事業	大正支所管理運営業務				担当課	大正支所	
事業の目的	大正支所を管理運営し、地域における利便性の高い行政サービスを提供します。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種窓口業務</li> <li>・各種団体の運営に関する事務</li> <li>・大正支所の維持管理</li> </ul>			
H31 事業費	484 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	484 千円

施策 8-2-1 行政サービスの充実

事務事業		行政サービス改善事業				担当課	行政推進室	
事業の目的	接遇の向上や事務改善等をすすめ、市民満足度の高い行政サービスを提供します。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇の向上</li> <li>・事務改善の推進</li> </ul>		
H31 事業費	100 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	100 千円	
事務事業		一般行政事務				担当課	総務部総務課	
事業の目的	総合案内や電話交換など、一般行政事務を推進します。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合案内・電話交換業務</li> <li>・新年交礼会・褒章・表彰業務 ほか</li> </ul>		
H31 事業費	73,661 千円	国・道費	108 千円	市債・その他	3,650 千円	一般財源	69,903 千円	
事務事業		市民相談室運営業務				担当課	市民活動推進課	
事業の目的	市民の日常生活に関する一般相談や法律相談を実施し、問題解決に向けた支援を行います。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民相談の実施</li> <li>・弁護士無料法律相談の実施</li> </ul>		
H31 事業費	6,022 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	6,022 千円	
事務事業		社会保障・税番号制度推進業務				担当課	行政推進室ほか	
事業の目的	社会保障・税番号制度の導入等を円滑に進め、税や社会保障、防災分野等における申請手続き等において、市民の利便性の向上や行政事務の効率化をはかります。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保障・税番号制度の運用・周知</li> </ul>		
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—	
基本事業		(2) 行政の情報化の推進						
事務事業		行政情報システム運営業務				担当課	情報システム課	
事業の目的	行政情報システムの高度化・効率化をすすめ、行政サービスの向上や事務の効率化をすすめます。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報システム関連業務のアウトソーシングの推進</li> <li>・業務システムの運用管理</li> <li>・情報セキュリティ対策の強化</li> <li>・社会保障・税番号制度への対応</li> </ul>		
H31 事業費	744,705 千円	国・道費	34,083 千円	市債・その他	249,949 千円	一般財源	460,673 千円	
事務事業		情報提供システム運営業務				担当課	情報システム課	
事業の目的	情報通信技術を活用し、利用しやすい各種サービスを提供します。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの運用</li> <li>・公共施設予約システムの運用、更新</li> <li>・電子申請システムの運用</li> </ul>		
H31 事業費	35,919 千円	国・道費	千円	市債・その他	692 千円	一般財源	35,227 千円	
事務事業		行政情報ネットワーク運営業務				担当課	情報システム課	
事業の目的	情報ネットワークを管理運営し、行政サービスの向上や事務の効率化をはかります。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域公共ネットワークの維持管理</li> <li>・行政専用ネットワークとの接続</li> <li>・情報セキュリティ対策の推進</li> </ul>		
H31 事業費	79,326 千円	国・道費	千円	市債・その他	1,265 千円	一般財源	78,061 千円	

施策8-2-1 行政サービスの充実

基本事業		(3) 職員の育成					
事務事業		職員採用業務				担当課	職員課
事業の目的	意欲があり、市民ニーズに的確に対応できる人材の確保をはかります。	主な事業内容	・職員採用に関する事務				
H31 事業費	3,625 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,625 千円
事務事業		人材育成業務				担当課	職員課
事業の目的	職員の研修や自己啓発の支援をすすめ、専門的な知識や能力を発揮できる職員を育成します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修の実施</li> <li>・国等への職員の派遣・受入</li> <li>・新・人材育成推進プランの推進</li> </ul>				
H31 事業費	25,386 千円	国・道費	千円	市債・その他	6,704 千円	一般財源	18,682 千円
事務事業		人事評価業務				担当課	職員課
事業の目的	職員の働く意欲と能力を高める視点から人事評価等をすすめ、自ら成長し能力を発揮できる職員を育成します。	主な事業内容	・人材そだち評価制度の実施				
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—
事務事業		職場環境整備業務				担当課	職員課
事業の目的	職員の健康管理や公務災害の未然防止など、職員が安心して働き、能力を発揮することができる職場環境づくりをすすめます。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の健康管理</li> <li>・職員と職場の安全衛生管理</li> <li>・福利厚生の実施</li> <li>・被服の貸与</li> <li>・臨時的任用職員の配置</li> <li>・職員会館の解体</li> </ul>				
H31 事業費	146,649 千円	国・道費	千円	市債・その他	48,995 千円	一般財源	97,654 千円
事務事業		公平委員会運営事務				担当課	行政推進室
事業の目的	地方公務員法に基づき公平委員会を運営し、適正な人事管理をすすめます。	主な事業内容	・公平委員会の運営				
H31 事業費	304 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	304 千円

施策 8-2-2 行政事務の適正な執行

施策 8-2-2 行政事務の適正な執行							
H31 事業費	280,453 千円	国・道費	22,290 千円	市債・その他	28,672 千円	一般財源	229,491 千円
施策の目標	行政運営における公正の確保、透明性の向上をはかり、適正に事務を執行します。						総合評価
							B
市民実感度調査項目	「市民に信頼される行政事務が行われている」と思う市民の割合						判定
							b

成 果 指 標			
建設工事等の一般競争入札実施率	基準値	38.0%	判定
一般競争入札実施件数が、建設工事等の契約件数に占める割合。 透明性・公平性の高い契約の実施を測る指標として設定します。	実績値	74.5%(H29)	c
	H31 目標値	95.0%	
普通財産の有効利用率	基準値	63.0%	判定
契約管財課が所管する普通財産(土地)の貸付面積の割合。 適切な公有財産の管理を測る指標として設定します。	実績値	74.6%(H29)	a
	H31 目標値	67.0%	
監査等の実施件数	基準値	16 件	判定
地方自治法に規定する各種監査等の 1 年間の実施件数。 行政事務の適正な執行を測る指標として設定します。	実績値	20 件(H29)	a
	H31 目標値	18 件	
成 果 指 標 に よ る 判 定			a

基本事業 (1) 公有財産の適切な管理							
事務事業	市役所庁舎管理業務				担当課	総務部総務課	
事業の目的	効率的な管理や有効活用など、市役所庁舎を適切に維持管理します。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所庁舎の維持管理</li> <li>・光熱水費削減の取り組み(経済的な電力確保の継続等)</li> <li>・広告事業の推進</li> </ul>			
H31 事業費	177,699 千円	国・道費	千円	市債・その他	24,695 千円	一般財源	153,004 千円
事務事業	公用車管理業務				担当課	総務部総務課、契約管財課	
事業の目的	公用車を効率的に管理・運用します。		主な事業内容	・公用車の管理			
H31 事業費	24,323 千円	国・道費	千円	市債・その他	39 千円	一般財源	24,284 千円
事務事業	財産管理保全業務				担当課	契約管財課	
事業の目的	公有財産の取得・処分や土地・建物の管理など、公有財産の適切な管理・運用をすすめます。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公有財産の取得・処分・貸付</li> <li>・普通財産の管理・運用</li> </ul>			
H31 事業費	2,714 千円	国・道費	千円	市債・その他	3,639 千円	一般財源	△925 千円
事務事業	公共施設マネジメント推進事業(再掲 8-1-2-(2))				担当課	企画課、契約管財課	
事業の目的	長期的な視点で今後の市民サービスのあり方を検討しながら、公共施設を計画的に管理・活用する「公共施設マネジメント」を推進します。		主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設マネジメントの推進</li> <li>公共施設に関する情報の整理</li> <li>施設が提供する行政サービスのあり方の検討ほか</li> </ul>			
H31 事業費	—	国・道費	—	市債・その他	—	一般財源	—

施策 8-2-2 行政事務の適正な執行

事務事業		公有財産等災害共済事務				担当課		契約管財課		
事業の目的	市が所有する建物や自動車等について、災害等の際の補償を確保し、公有財産の適切な管理・保全をすすめます。				主な事業内容	・全国市有物件災害共済会への加入				
H31 事業費	10,209 千円		国・道費	千円		市債・その他	千円		一般財源	10,209 千円
事務事業		公共施設営繕業務				担当課		建築営繕課		
事業の目的	公共施設の整備に関する事務や既存施設の有効活用・長寿命化をすすめます。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設の整備に関する事務</li> <li>・既存施設の改修等に関する事務</li> <li>・市有施設建築保全システムの運用</li> <li>・地場産木材活用の推進</li> </ul>				
H31 事業費	3,254 千円		国・道費	千円		市債・その他	千円		一般財源	3,254 千円
基本事業		(2) 行政事務の適正な執行								
事務事業		文書管理事務				担当課		総務部総務課		
事業の目的	公文書等の管理や印刷業務など、適正で効率的な文書管理をすすめます。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文書等の管理</li> <li>・印刷業務</li> <li>・郵便業務</li> </ul>				
H31 事業費	13,414 千円		国・道費	千円		市債・その他	50 千円		一般財源	13,364 千円
事務事業		統計調査事務				担当課		総務部総務課		
事業の目的	統計調査の実施や統計データの提供など、統計調査事務をすすめます。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種統計調査の実施</li> <li>・統計冊子の発行</li> </ul>				
H31 事業費	22,661 千円		国・道費	22,290 千円		市債・その他	千円		一般財源	371 千円
事務事業		法制事務				担当課		行政推進室		
事業の目的	法令遵守の徹底など法制事務を実施し、行政事務を適正に執行します。				主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法制事務</li> <li>・行政不服審査会の運営</li> </ul>				
H31 事業費	5,935 千円		国・道費	千円		市債・その他	249 千円		一般財源	5,686 千円
事務事業		個人情報保護制度推進業務				担当課		行政推進室		
事業の目的	個人情報保護条例に基づき、個人情報を適正に取り扱います。				主な事業内容	・個人情報保護制度の推進				
H31 事業費	-		国・道費	-		市債・その他	-		一般財源	-
事務事業		物品購入・工事契約事務				担当課		契約管財課		
事業の目的	物品購入や工事契約業務等において、透明性・公正性を確保するとともに、価格・品質の優れた調達を行います。				主な事業内容	・物品購入・工事契約事務				
H31 事業費	374 千円		国・道費	千円		市債・その他	千円		一般財源	374 千円

施策 8-2-2 行政事務の適正な執行

事務事業		会計事務				担当課		会計課	
事業の目的	安全で有利な現金管理や正確な現金出納など、会計事務を適正に執行します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公金保護対策の基本方針に基づく現金管理</li> <li>・公金収納状況検査（現金収納員・収納委託）の実施</li> </ul>						
H31 事業費	16,038 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	16,038 千円		
事務事業		監査事務				担当課		監査委員事務局	
事業の目的	監査等を実施し、公正で合理的かつ効率的な行政運営を確保します。	主な事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期監査等の実施</li> </ul>						
H31 事業費	3,832 千円	国・道費	千円	市債・その他	千円	一般財源	3,832 千円		