

市の委託業務に関する実態調査結果

【調査の概要】

- ・調査対象 H27年度に留意文書を配付した92業務
- ・調査時期 H28年4月～H28年5月
- ・調査項目 人件費の支払状況、社会保険への加入状況、非正規職員の処遇改善ほか

■業種について

| 業種 | 業務数 (H27業務、カッコは前回調査(H24業務)) | 業務詳細 |
|---------|--------------------------------|--|
| 児童保育 | 30(17) | 保育業務(夜間含)、児童保育センター、発達支援センター業務、地域子育て支援拠点事業 |
| ごみ等収集運搬 | 12(7) | し尿及び汚水収集運搬、大型ごみ受付、指定ごみ袋等配送保管、ごみ収集運搬、資源ごみ収集運搬 |
| 警備 | 9(9) | 施設警備(市庁舎、保健福祉センター、小中学校、百年記念館、図書館) |
| 施設管理 | 6(2) | 駐車場整理、小学校プール管理、市民ギャラリー管理、動物園 |
| 車両運行 | 10(3) | 身体者送迎、福祉団体バス運行、川西・大正地区乗合バス運行、学校給食配送、川西・大正地区登下校スクールバス |
| 生活支援ハウス | 2(2) | 生活支援ハウス運営 |
| 清掃 | 8(11) | 清掃(市庁舎、火葬場、学校給食センター、百年記念館、図書館) |
| 設備管理 | 4(7) | 市庁舎設備保守、火葬炉運転、百年記念館空調、図書館機械設備運転管理 |
| システム管理 | 1(-) | 電算業務システム運用及び維持管理 |
| 福祉支援 | 10(4) | 地域包括支援センター業務、相談支援事業、基幹相談支援センター事業、体験的就労型支援社会参加プログラム事業 |
| 計 | 92 | |

※項目のうち、割合・比率は端数処理のため合計が100とならない場合があります。

1. 労働者の雇用拡大について

(1)雇用の方法

(複数回答可)

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/全回答123) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 | 割合 (/92業務) |
|-------------------------|-----|-----------------|-----------------|-----------|---------------|
| 1市内居住者を雇用した | 54 | 43.9% | 63.1% | -19.2ポイント | 58.7% |
| 2管内居住者を雇用した | 43 | 35.0% | 35.4% | -0.4ポイント | 46.7% |
| ※「1」または「2」と回答した業務数(再計) | 69 | | | | 75.0% |
| 3季節労働者を雇用した | 1 | 0.8% | 0.0% | 0.8ポイント | 1.1% |
| 4当該業務の前受注業者から雇用した | 2 | 1.6% | ※前回項目なし | - | 2.2% |
| 5特に新たな雇用はしていない | 21 | 17.1% | ※前回項目なし | - | 22.8% |
| 6 その他 (⇒記述内容:養成校で募集) | 2 | 1.6% | 1.5% | 0.1ポイント | 2.2% |

(2) 募集方法

(複数回答可)

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/全回答129) | 割合 (/92業務) | 備考 |
|-----------|-----|-----------------|---------------|-------------|
| 1ハローワーク | 58 | 45.0% | 63.0% | |
| 2 民間職業紹介所 | 8 | 6.2% | 8.7% | |
| 3新聞広告等 | 34 | 26.4% | 37.0% | |
| 4縁故・知人等 | 22 | 17.1% | 23.9% | |
| 5 その他 | 7 | 5.4% | 7.6% | 主な内容：ホームページ |

2. 雇用通知書(労働条件通知書)の発行について

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 |
|-----------|-----|---------------|-----------------|----------|
| 1 書面で交付した | 89 | 96.7% | 98.4% | -1.7ポイント |
| 2 口頭で伝えた | 3 | 3.3% | 1.6% | 1.7ポイント |
| 3 交付していない | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0ポイント |

3. 雇用形態及び賃金支払・社会保険等の加入について

(1) 委託業務従事者の雇用形態

()内は女性

| 雇用形態 | 従事者数 | | 平均年齢 |
|---------------------|---------------|----------------|-------|
| | 人数 | 構成比 | |
| 正社員 | 411人 (221人) | 37.4% (20.1%) | 45.0歳 |
| 嘱託職員 | 64人 (34人) | 5.8% (3.1%) | 51.0歳 |
| 契約社員 | 81人 (28人) | 7.4% (2.5%) | 45.4歳 |
| 臨時・パート | 513人 (417人) | 46.7% (37.9%) | 50.5歳 |
| そのほか (準社員、見習いほか) | 30人 (16人) | 2.7% (1.5%) | 44.2歳 |
| 合計 | 1,099人 (716人) | 100.0% (65.2%) | 48.0歳 |

| 雇用形態 | 平均勤続 年数 | 受注業務に係る従事日数・時間数 | | | | | | |
|--------|------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | | 週当たり 従事日数 (a) | 1日当たり 従事時間 (b) | 週当たり 従事時間 (a)*(b) | 人数の内訳 | | | |
| | | | | | 20時間 未満 | 20~ 25時間未満 | 25~ 30時間未満 | 30時間 以上 |
| 正社員 | 10.9年 | 4.9日 | 7.4時間 | 36.3時間 | 37人 (9.0%) | 2人 (0.5%) | 1人 (0.2%) | 371人 (90.3%) |
| 嘱託職員 | 8.0年 | 4.6日 | 6.6時間 | 30.4時間 | 9人 (14.1%) | 6人 (9.4%) | 0人 (0.0%) | 49人 (76.6%) |
| 契約社員 | 6.8年 | 4.8日 | 7.4時間 | 35.5時間 | 0人 (0.0%) | 4人 (4.9%) | 13人 (16.0%) | 64人 (79.0%) |
| 臨時・パート | 6.0年 | 4.4日 | 5.5時間 | 24.2時間 | 167人 (32.6%) | 141人 (27.5%) | 44人 (8.6%) | 161人 (31.4%) |
| そのほか | 7.1年 | 4.7日 | 6.6時間 | 31.0時間 | 12人 (40.0%) | 1人 (3.3%) | 0人 (0.0%) | 17人 (56.7%) |
| 合計 | 7.9年 | 4.6日 | 6.4時間 | 29.4時間 | 225人 (20.5%) | 154人 (14.0%) | 58人 (5.3%) | 662人 (60.2%) |

(2) 社会保険等の加入状況

| 雇用形態 | 社会保険 | | | 厚生年金 | | | 雇用保険 | | |
|--------|------|--------|-----|------|--------|-----|------|--------|-----|
| | 加入 | 加入義務なし | 未加入 | 加入 | 加入義務なし | 未加入 | 加入 | 加入義務なし | 未加入 |
| 正社員 | 411人 | 0人 | 0人 | 411人 | 0人 | 0人 | 411人 | 0人 | 0人 |
| 嘱託職員 | 64人 | 0人 | 0人 | 64人 | 0人 | 0人 | 64人 | 0人 | 0人 |
| 契約社員 | 78人 | 3人 | 0人 | 78人 | 3人 | 0人 | 80人 | 1人 | 0人 |
| 臨時・パート | 158人 | 355人 | 0人 | 158人 | 355人 | 0人 | 379人 | 134人 | 0人 |
| そのほか | 28人 | 2人 | 0人 | 28人 | 2人 | 0人 | 28人 | 2人 | 0人 |
| 合計 | 739人 | 360人 | 0人 | 739人 | 360人 | 0人 | 962人 | 137人 | 0人 |

(3) 平均賃金(ボーナス、家族手当、通勤手当等を除く)

【月額】

| 雇用形態 | 10万円未満 | 10～15万円未満 | 15～20万円未満 | 20～25万円未満 | 25～30万円未満 | 30万円以上 | 合計 |
|--------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|------------------|
| 正社員 | 0人 (0.0%) | 16人 (3.9%) | 143人 (35.0%) | 173人 (42.4%) | 17人 (4.2%) | 59人 (14.5%) | 408人 (100.0%) |
| 嘱託職員 | 0人 (0.0%) | 5人 (10.4%) | 27人 (56.3%) | 16人 (33.3%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 48人 (100.0%) |
| 契約社員 | 0人 (0.0%) | 1人 (3.7%) | 22人 (81.5%) | 4人 (14.8%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 27人 (100.0%) |
| 臨時・パート | 1人 (2.7%) | 19人 (51.4%) | 15人 (40.5%) | 0人 (0.0%) | 2人 (5.4%) | 0人 (0.0%) | 37人 (100.0%) |
| そのほか | 2人 (11.1%) | 9人 (50.0%) | 6人 (33.3%) | 0人 (0.0%) | 1人 (5.6%) | 0人 (0.0%) | 18人 (100.0%) |
| 合計 | 3人 (0.6%) | 50人 (9.3%) | 213人 (39.6%) | 193人 (35.9%) | 20人 (3.7%) | 59人 (11.0%) | 538人 (100.0%) |

【日額】

| 雇用形態 | 6,000円未満 | 6,000～7,000円未満 | 7,000～8,000円未満 | 8,000～9,000円未満 | 9,000～10,000円未満 | 10,000円以上 | 合計 |
|--------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| 正社員 | 1人 (100.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 1人 (100.0%) |
| 嘱託職員 | 0人 (0.0%) | 4人 (50.0%) | 0人 (0.0%) | 4人 (50.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 8人 (100.0%) |
| 契約社員 | 0人 (0.0%) | 7人 (58.3%) | 1人 (8.3%) | 4人 (33.3%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 12人 (100.0%) |
| 臨時・パート | 16人 (100.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 16人 (100.0%) |
| そのほか | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) |
| 合計 | 17人 (45.9%) | 11人 (29.7%) | 1人 (2.7%) | 8人 (21.6%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 37人 (100.0%) |

【時間給】

| 雇用形態 | 700円未満 | 700～800円未満 | 800～900円未満 | 900～1,000円未満 | 1,000円以上 | 合計 |
|--------|--------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
| 正社員 | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 2人 (100.0%) | 2人 (100.0%) |
| 嘱託職員 | 0人 (0.0%) | 1人 (12.5%) | 1人 (12.5%) | 0人 (0.0%) | 6人 (75.0%) | 8人 (100.0%) |
| 契約社員 | 0人 (0.0%) | 18人 (42.9%) | 5人 (11.9%) | 16人 (38.1%) | 3人 (7.1%) | 42人 (100.0%) |
| 臨時・パート | 0人 (0.0%) | 87人 (18.9%) | 330人 (71.7%) | 27人 (5.9%) | 16人 (3.5%) | 460人 (100.0%) |
| そのほか | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 0人 (0.0%) | 1人 (8.3%) | 11人 (91.7%) | 12人 (100.0%) |
| 合計 | 0人 (0.0%) | 106人 (20.2%) | 336人 (64.1%) | 44人 (8.4%) | 38人 (7.3%) | 524人 (100.0%) |

(4) 業種別人件費(平均積算単価・平均支払単価比較)

| | 業種 | H28(H27業務) | | | (参考)正規(正社員)/非正規の割合 | |
|----|---------|------------|----------|--------|--------------------|--------|
| | | 積算単価(日額) | 支払単価(日額) | 比率 | 正規職員 | 非正規職員 |
| 1 | 児童保育 | 12,218円 | 10,728円 | 87.8% | 31.0% | 69.0% |
| 2 | ごみ等収集運搬 | 12,619円 | 10,353円 | 82.0% | 60.4% | 39.6% |
| 3 | 警備 | 7,904円 | 8,013円 | 101.4% | 19.8% | 80.2% |
| 4 | 施設管理 | 9,064円 | 6,184円 | 68.2% | 6.2% | 93.8% |
| 5 | 車両運行 | 10,522円 | 11,237円 | 106.8% | 65.1% | 34.9% |
| 6 | 生活支援ハウス | 9,974円 | 9,969円 | 99.9% | 11.1% | 88.9% |
| 7 | 清掃 | 7,994円 | 6,145円 | 76.9% | 3.2% | 96.8% |
| 8 | 設備管理 | 13,478円 | 8,910円 | 66.1% | 0.0% | 100.0% |
| 9 | システム管理 | 13,893円 | 14,890円 | 107.2% | 69.0% | 31.0% |
| 10 | 福祉支援 | 13,697円 | 14,650円 | 107.0% | 83.3% | 16.7% |

※1 1日あたりの労働時間を8時間として算出した。

※2 今回の調査・集計方法では、前回の調査方法・集計方法(職種別賃金を単純平均)を見直し、支払・積算における総人件費を総人工(時間)で除して算出した単価を比較して一日当たりの賃金支払状況を算出した。

4. 年次有給休暇の付与状況について

(1)年次有給休暇に関する規程の有無について

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 |
|---------|-----|---------------|-----------------|---------|
| 1設けている | 92 | 100.0% | 100.0% | 0.0ポイント |
| 2設けていない | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0ポイント |

(2)年次有給休暇の付与状況について(※(1)で「1設けている」と回答のある、92業務)

①就労月数6ヶ月以上の場合

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 |
|-------|-----|---------------|-----------------|-----------|
| 10日以上 | 88 | 95.7% | 85.5% | 10.2ポイント |
| 10日未満 | 4 | 4.3% | 14.5% | -10.2ポイント |

②就労月数4ヶ月以上6ヶ月未満の場合

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 |
|------|-----|---------------|-----------------|-----------|
| 5日以上 | 12 | 13.0% | 25.8% | -12.8ポイント |
| 5日未満 | 8 | 8.7% | 1.6% | 7.1ポイント |

③就労月数3か月以下の場合

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) | 前回(H24業務) 割合 | 前回比 |
|------|-----|---------------|-----------------|---------|
| 3日以上 | 8 | 8.7% | 0.0% | 8.7ポイント |
| 3日未満 | 7 | 7.6% | 3.2% | 4.4ポイント |

5. 非正規職員の処遇改善等について

(1) 委託業務に従事している方(正社員を除く)の労働条件等について、改善したいと考えていますか。

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/92業務) |
|-------------|-----|---------------|
| 1 改善する予定 | 25 | 27.2% |
| 2 できたら改善したい | 35 | 38.0% |
| 3 改善する予定はない | 19 | 20.7% |
| (回答なし) | 13 | 14.1% |

(2) 改善する、もしくは改善したいと考えている項目をお答え下さい。(複数回答可)

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/60業務) | 備考 |
|---------|-----|---------------|---------------------------------|
| 1 賃金・手当 | 59 | 98.3% | |
| 2 労働時間 | 5 | 8.3% | |
| 3 各種保険 | 3 | 5.0% | |
| 4 有給休暇 | 4 | 6.7% | |
| 5 福利厚生 | 7 | 11.7% | |
| 6 その他 | 3 | 5.0% | 内容：・継続雇用3年目から退職金を掛ける、正規職員としての採用 |

(3) 今後の正規雇用に関する見込みについてお答え下さい。

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/19業務) |
|----------------|-----|---------------|
| 1 今後雇用増する見込み | 4 | 21.1% |
| 2 今後雇用減する見込み | 0 | 0.0% |
| 3 現在のところ変更予定なし | 15 | 78.9% |

(4) 正規雇用を増やしていくためには、どのようなことが必要と考えますか。(複数回答可)

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/全回答232) | 割合 (/92業務) | 備考 |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------|---------------------|
| 1 景気が回復し、将来見通しが立つこと。 | 35 | 15.1% | 38.0% | |
| 2 企業経営の健全化、効率化 | 31 | 13.4% | 33.7% | |
| 3 雇用される側の意識改善(時間外勤務や勤務場所等への柔軟な対応等) | 30 | 12.9% | 32.6% | |
| 4 雇用される側への資格取得支援 | 15 | 6.5% | 16.3% | |
| 5 自治体等からの数年にまたがる長期継続契約の増 | 38 | 16.4% | 41.3% | |
| 6 正規雇用に対応できるような適切な業務ロット(時間・量)による発注 | 30 | 12.9% | 32.6% | |
| 7 正規雇用化のための国や自治体からの補助 | 36 | 15.5% | 39.1% | |
| 8 正規雇用化は困難 | 6 | 2.6% | 6.5% | 主な内容：週40時間を確保できないため |
| 9 その他 | 11 | 4.7% | 12.0% | 主な内容：子育て支援の充実 |

6. 個人情報の取扱いについて

業務の履行に際して知り得た個人情報について、どのような管理を行っていますか。(複数回答可)

| 回答項目 | 回答数 | 割合 (/全回答109) | 割合 (/92業務) |
|---|-----|-----------------|---------------|
| 1個人情報の適切な管理に関する研修等を実施し、従業員に対して指導を行っている。 | 40 | 36.7% | 43.5% |
| 2個人情報取扱いマニュアル等を策定し、従業員に対して指導を行っている。 | 63 | 57.8% | 68.5% |
| 3特に指導等は行っていない。 | 2 | 1.8% | 2.2% |
| 4業務上、個人情報の取扱いがない。 | 4 | 3.7% | 4.3% |

7. 契約後の社会経済状況の変動等への対応について※契約期間が複数年の場合にのみお答え下さい。

契約後に社会経済状況の大きな変動があった場合に、対応規定(一定以上の上下動があった場合に、契約額の増減を協議する。)があることが望ましいと考えているものがあればお答え下さい。(複数回答可)

| 回答項目 | 回答 | 割合 (/31業務※) | 備考 |
|-----------------------------|----|----------------|--------|
| 1賃金水準の変動(市が積算に使用している労務単価など) | 24 | 77.4% | |
| 2最低賃金の変動 | 22 | 71.0% | |
| 3燃料費の変動 | 9 | 29.0% | |
| 4電気料金の変動 | 0 | 0.0% | |
| 5その他 | 1 | 3.2% | 消費税改定時 |

※調査対象92業務中、複数年契約は31業務。

8. その他

市の委託契約で毎年交付している留意事項文書について、ご意見等があれば記入して下さい。

⇒留意文書に係る内容の意見は、特になかった。